

Geachte Kids Factory-klant,

Hartelijk dank voor het plaatsen van uw bestelling. Wij gaan er voor zorgen dat u de aangekochte producten in de best mogelijke staat afgeleverd krijgt. Wij wensen u veel plezier met uw nieuwe Kids Factory-producten.

Uiteraard staan wij ook na de koop voor u klaar. Met service, garantie en nu direct al met een aantal praktische tips voor het gebruik en onderhoud van uw meubelen. Juist gebruik en onderhoud van meubelen is namelijk niet alleen van belang voor de blijvend mooie conditie van uw meubelen maar ook een voorwaarde voor garantie in het geval van klachten.

De informatieset is als volgt ingedeeld:

- 1) belangrijkste praktische informatie m.b.t. bestelling, levering en service;
- 2) produkteigenschappen, gebruiks- en onderhoudstips;
- 3) leveringsvoorwaarden.

Wij raden om deze informatieset goed te bewaren.

Mocht er iets bij u nog niet duidelijk zijn, aarzel dan niet om contact op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Het Kids Factory-team

1)

Belangrijkste praktische informatie

Controle order

Wij verzoeken u de geplaatste order goed te controleren op fouten of onvolledigheden.

Gelieve contact op te nemen indien iets niet klopt (zie contactgegevens hieronder).

Tevens dient u, met name bij niet-demontabele meubelen, zelf goed te beoordelen of de meubelen door de toegang tot (trapenhuis, lift, hal, trapgat) en in de kamer zelf passen. Mocht dit uiteindelijk niet het geval zijn dan gelden namelijk de gebruikelijke annuleringskosten.

Contactgegevens aflevering en service

Voor vragen over de aflevering en service/garantie dient u altijd contact op te nemen met onze vestiging in Breda (ook al is de order bij een andere vestiging geplaatst).

Telefoonnummer Breda: 076 - 5210695

Mailadres service-afdeling: service@kidsfactory.nl
Mailadres planning aflevering: planning@kidsfactory.nl

Bovengenoemde afdelingen zijn alleen aanwezig tijdens kantooruren, NIET op koopavond en in het weekend.

Contactgegevens aanpassing orders

Voor wijzigingen in en aanvulling op uw bestelling kunt u contact opnemen met de vestiging waar u de bestelling geplaatst heeft.

Telefoonnummer Breda: 076-5210695

Telefoonnummer Amsterdam: 020-6102490

Wij wijzen u er op dat wijzigingen op een reeds geplaatste bestelling beperkt mogelijk zijn of extra kosten met zich mee kan brengen. Dit is afhankelijk van onze leverancier en de daar door ons geplaatste bestelling.

Planning aflevering

De door de verkoper aangegeven verwachte leverweek is slechts een indicatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Onze planner neemt uiterlijk twee weken voor aflevering met u contact op om een afspraak te maken. Wij kunnen helaas maar beperkt rekening houden met uw voorkeuren, aangezien we niet iedere dag of week in dezelfde regio zijn en qua tijdstip gebonden zijn aan een efficiënte routeplanning en mogelijke vertragingen op de weg of bij de klant.

Een dag voor de leveringsdatum wordt u gebeld voor een tijdsindicatie.

Wij verzoeken u dringend om een adreswijziging of andere afleveradres dan factuuradres tijdig door te geven.

Aflevering thuis

Indien de producten door ons gemonteerd worden dient u er zelf voor te zorgen dat de ruimte waar de producten geplaatst moeten worden leeggeruimd is.

Indien bij de geplande aflevering niemand thuis is, brengen wij bij het volgende bezoek voorrijkosten in rekening. Bij langdurig uitstel van aflevering brengen wij opslagkosten in rekening.

Het moment van aflevering is de eenmalige gelegenheid tot montage van meubels.

Een latere montage, bijvoorbeeld na het zelf schilderen van geleverde onbehandelde meubelen of bij een verhuizing, is niet mogelijk.

Kinderwagens en boxen worden slechts afgeleverd, niet gemonteerd.

Afhaalorders

In geval van afhaalorders dient u zich eerst bij de kassabalie te melden en de order te betalen, waarna u verwezen wordt naar het magazijn, waar u op vertoon van de kassabon de goederen kunt afhalen.

Betaling bij levering order

Betaling is mogelijk vooraf via een bankoverboeking of op het moment van aflevering via het mobiele PIN-apparaat of met contant geld. Voor de veiligheid van onze chauffeurs gaat onze voorkeur uit naar betaling vooraf of ter plaatse via PIN.

Indien u kiest voor betaling vooraf per bank verzoeken wij u tijdig de overboeking te doen, zodat deze minimaal de dag voor afle-

vering zichtbaar is op onze bankrekening. Gelieve uw klantnummer en ordernummer te vermelden als u de overboeking maakt.
Bankrekening: 64.31.80.850 t.n.v. Kids Factory Breda B.V. te Breda (Fortis bank).

Let op de volgende beperkingen t.a.v. betalen per PIN:

- Uiteraard dient er voldoende saldo op de bankrekening te staan;
- Bankpassen kennen standaard een bepaalde dag- of weeklimiet ten aanzien van het maximaal te pinnen bedrag (dit om misbruik van verloren/gestolen bankpassen te beperken). Bij de meeste banken geldt een daglimiet van € 2.500. Houd hier rekening mee en informeer tijdig bij uw bank naar de exacte limieten en de mogelijkheden tot (tijdelijke) verhoging van die limiet;
- Bij leveringen in het buitenland kunnen wij geen betalingsmogelijkheid per PIN aanbieden. Dit vanwege het vaak slechte bereik van de mobiele pinapparaat. U dient in dit geval dus of vooraf per bank te betalen of contant bij aflevering.

De internationale codes van onze bankrekening zijn als volgt:

IBAN: NL66 FTSB 0643 1808 50

BIC: FTSBNL2R

- U kunt behalve met reguliere bankpassen ook betalen met Visa-, Master- en Maestro-cards. Andere creditcards worden niet geaccepteerd.

Garantie/service

Beschadigingen aan geleverde producten dienen binnen een week aan ons gemeld te worden. Schade ontstaan tijdens eigen transport of montage valt niet onder de garantie.

Op onze producten geldt een garantietermijn van 6 maanden of een door onze leverancier verstrekte langere termijn. Uitverkoopproducten zijn uitgezonderd.

Voor service inzake kinderwagens dient u met het product naar de winkel te komen.

Bij servicegevallen binnen de garantietermijn van door ons gemonteerde meubelen komen wij kosteloos thuis langs om het probleem te verhelpen. In alle andere gevallen (buiten garantietermijn, afgehaalde of bezorgde, maar zelf gemonteerde meubelen) worden voorrijkosten berekend.

Teleurstellende zwangerschap

In geval van teleurstellende zwangerschap nemen wij alle niet gebruikte en niet gewassen producten terug of wordt de order kosteloos geannuleerd. Wij zullen de reeds door u betaalde bedragen per bank aan u overmaken.

2)

Produkteigenschappen, gebruiks- en onderhoudstips

Eigenschappen meubelen

Houten meubelen.

Hout is een natuurlijk product. Daarom blijft het enigszins 'werken'. En er kunnen kleurverschillen voorkomen. Met name de grenen meubels zijn erg gevoelig. Bij temperatuurverschillen en hoge luchtvochtigheid kan het hout gaan krimpen, uitzetten, etc. Daardoor ontstaan er scheurtjes en kunnen bepaalde onderdelen gaan klemmen en gaan deuren en laden niet makkelijk open en dicht. Tevens kan het voorkomen dat de noesten doorslaan waardoor er kringen/plekken in de verflaag ontstaan. Om dit zo veel mogelijk te voorkomen behandelen wij de meubels met een speciale isolerende laag.

Houdt met het bovenstaande rekening bij de aanschaf van uw meubels.

Naast massief hout, kunnen onze meubels bestaan uit MDF plaatmateriaal, meubelpaneel of spaanplaat.

Gedecoreerde meubelen.

Wij hebben een eigen decoratieteam. Zij bewerken en schilderen uw meubel. Dit is handwerk, daarom is elk meubelstuk uniek. Het is dus mogelijk dat uw meubelstuk niet exact hetzelfde eruit ziet als in onze showroom. Er kan een kleine afwijking zijn. Houdt hier rekening mee als u kiest voor een gedecoreerd meubelstuk. De lak van al onze meubelen is op waterbasis, zodat dit niet schadelijk is voor uw kind, mocht uw kind dit binnenkrijgen door sabbelen/knagen aan het meubel. Echter de beschadigingen hierdoor aan het meubel vallen niet binnen de garantie.

Onderhoud

Gelakte meubelen MDF

De meubelen kunt u schoonmaken met een vochtige doek en een sopje van water en een scheutje schoonmaakmiddel, zonder ammonia of schuurmiddel. De meubelen dienen goed afgedroogd te worden met een zachte doek.

U dient er rekening mee te houden dat bij overmatig vochtgebruik de kans bestaat dat vocht in het materiaal trekt waardoor dit gaat zwellen. Om dit te voorkomen adviseren wij u om er altijd voor te zorgen dat het meubel zo droog mogelijk blijft; vooral nadat u uw baby erop heeft verzorgd

Ongelakte meubelen

De meubelen kunt u behandelen met vloeibare was of olie zonder siliconen. Enkele druppels per meubel is voldoende.

Matrassen

- De matrassen 1 keer per 2 weken luchten en/of ventileren.
- Het matras regelmatig omkeren om te voorkomen dat de grootste druk continu op dezelfde plaats rust.
- Wanneer u een nieuw matras koopt is het normaal dat uw kind een periode van 5-6 weken nodig heeft om aan het nieuwe matras te wennen.
- Een matrasbeschermer zal voornamelijk bij beweegbare bodems de levensduur van uw matras aanzienlijk verlengen. Gebruikt u geen matrasbeschermer, dan zullen bepaalde klachten niet in behandeling worden genomen.

Algemene tips ter voorkoming van schade

- Voorkom blootstelling aan te grote warmte (door centrale of andere verwarming), vochtigheid of droogte of grote verschillen hierin.
- Ruwe accessoires, zoals aardewerk, kopjes en siervoorwerpen veroorzaken krassen op de lak. U kunt dus beter onderzetters gebruiken of vilt onder deze artikelen aanbrengen.
- In alle gevallen dient u erop te letten dat u nooit olie, zinkzalf, dettol, alcohol, rubber/kunststof met weekmakers (bijv. bakjes) of dergelijke agressieve stoffen op uw meubel plaatst zonder er iets onder te leggen. Deze vloeistoffen kunnen namelijk de lak aantasten. In dit soort gevallen vervalt de garantie.
- Lampen met zwarte nopjes geven af op MDF en lak. U kunt dit voorkomen door vilt op de nopjes te plakken.
- Kleine krassen in perspex kunt u verwijderen door ze te behandelen met een kleine hoeveelheid autocleaner.
- Het is aan te bevelen om sloten en scharnieren 1 keer per jaar te oliën.
- Bescherm uw meubels zoveel mogelijk tegen direct zonlicht, want dit kan verkleuring tot gevolg hebben.
- Vermijd contact met hete voorwerpen.
- Wanneer kastdeuren/lades niet helemaal sluiten, kunt u dit vrijwel simpel herstellen door het bijstellen van scharnieren en geleiders hierin.

3)

Leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden zijn per 1 oktober 2009 in werking getreden en deponieerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De verkoper: Kids Factory Breda BV, Kids Factory Amsterdam B.V. en/of nu of in de toekomst gelieerde ondernemingen, mits deze onderneming deze Algemene voorwaarden van toepassing verklaart.
2. De koper: de natuurlijke- of rechtspersoon die met de verkoper een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie de verkoper een aanbieding doet of een leverantie of presentatie verricht

Artikel 2 – De geldigheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties door of in opdracht van de verkoper gedaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze door de verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van de verkoper zijn vrijblijvend en worden gedaan onder de voorwaarde “zolang de voorraad strekt”. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij een andere termijn schriftelijk vermeld wordt.
2. Afbeeldingen, beschrijvingen, maten en gewichten, die in de offertes of aanbiedingen van de verkoper voorkomen zijn niet bindend en geven slechts een indicatieve indruk van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van de verkoper zijn wel zo nauwkeurig mogelijk.
4. De verkoper behoudt het intellectuele eigendom, van de bij de offerte verstekte ontwerpen en afbeeldingen indien en voor zover dit van toepassing is.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De aanbetsaling. De verkoper is gerechtigd bij het aangaan van een koopovereenkomst een aanbetsaling te verlangen. Klant-specifieke bestellingen van bijvoorbeeld behang, stoffen en decoratie-opdrachten worden pas in behandeling genomen na betaling van de verlangde aanbetsaling.
2. Prijswijziging. Indien in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de aflevering een prijswijziging optreedt, blijft de overeengekomen prijs gelden. Uitgezonderd is de situatie waarin door toedoen van afnemer de levering langer dan vier maanden na de datum van sluiten van de overeenkomst plaats vindt. Tevens heeft verkoper het recht om wijzigingen in het BTW-tarief door te berekenen.
3. Eigendomsvoorbehoud. Zolang de koper geen volledige betaling heeft verricht, blijven de goederen naar rato van het verschuldigde bedrag eigendom van de verkoper. De koper is verplicht voor zorgvuldig zorg te dragen en mist het recht, om deze goederen aan derden af te staan of in onderpand, dan wel bruikleen te geven of te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel bijkomende kosten volledig zijn voldaan.

Artikel 5 – Tekortkoming in de nakoming

1. Een tekortkoming in de nakoming kan de verkoper niet toegerekend worden indien deze volgens wet, rechtshandeling of in maatschappelijk verkeer geldende opvattingen en bepalingen niet aan haar kan worden toegerekend.
2. Ingeval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming zal de koper aan de verkoper nog gedurende 6 weken na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid moeten geven alsnog na te komen.

Artikel 6 – De levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan, de in de koopovereenkomst bepaalde termijn waarbinnen de levering dient te zijn verricht. Partijen kunnen een vermoedelijke of een vast overeengekomen levertijd bepalen.
2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de verkoper een redelijke nadere termijn gegund om alsnog te leveren.
3. Bij overschrijding van de vermoedelijke, dan wel de vast overeengekomen levertijd is de verkoper bij een overeenkomst met de koper, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe dan ook genaamd.

Artikel 7 – De aflevering

1. Onder de aflevering wordt verstaan de feitelijke aanbetsaling aan de koper.
2. Wanneer is overeengekomen waar en wanneer de aflevering van de goederen zal geschieden, heeft de koper, tenzij anders overeengekomen, tegen vergoeding van directe schade en kosten ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke te doen om een vlotte aflevering mogelijk te maken.
3. De werkzaamheden worden verricht in de normale werktijden.
4. Indien de koper bij het sluiten van de koopovereenkomst geen problemen meldt, wat betreft het horizontale of verticale transport, zijn, indien zich bij de aflevering toch problemen voordoen, de extra bezorgkosten of annuleringskosten voor rekening van de koper

Artikel 8 – Het vervoer en de vervoerschade

1. In de overeenkomst is, indien schriftelijk overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de verkoper, die daardoor het risico van beschadiging of verlies draagt. De koper wordt geacht de gekochte goederen zonder vervoerschade te hebben ontvangen indien deze niet dan nadat hij de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, de verkoper binnen een week van het gebrek op de hoogte heeft gesteld, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verlangd kan worden
2. Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, geregeld door de koper, dan is de koper gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering. In geval van beschadiging bij beroepsvervoerder dient door de koper op het ontvangstbewijs een aantekening van de beschadiging te worden gemeld en opgetekend. Bovendien dient de koper zelf de beroepsvervoerder aansprakelijk te stellen.
3. Indien er transportschade ontstaat doordat de koper ervoor kiest de goederen zelf te vervoeren, vervalt de aansprakelijkheid op reclame.

Artikel 9 – De betaling

1. Elke koopovereenkomst geschiedt onder de algemene conditie: betaling netto contant of pin bij aflevering. Indien de koper buiten Nederland woont dient het orderbedrag vooraf betaald te worden.

2. De koper is automatisch in verzuim indien de betaling niet direct bij aflevering kan plaatshebben waarna de goederen dan door verkoper mee retour genomen worden. De daarop volgende extra transportkosten voor het opnieuw aanbieden van de goederen, alsmede eventuele incassokosten komen volledig voor rekening van de koper. Een nieuwe aflevering van de goederen vindt dan pas plaats, indien koper voorafgaand aan de levering haar totale aankoopsom heeft betaald
3. Wanneer de levering aansluitend na 14 dagen nog geen plaats kan hebben, is de koper verplicht de verkoper vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling, een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het onbetaalde factuurbedrag. Bij buitenrechtelijke invordering is de koper, naast de koopsom en de rente, de daaraan verbonden kosten naar redelijkheid verschuldigd. Deze incassokosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 15,00. De gehoudenheid tot betaling volgt uit enkele feit van de aanschrijving door een derde incasseerder, waaronder een incassobureau, echter slecht indien de koper hiervoor tot betaling is gemaand.
4. De verkoper die een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeeltes uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen.

Artikel 10 – De annulering

1. Bij eenzijdige annulering van de overeenkomst door de koper, is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de verkoper bij de uitvoering van de koopovereenkomst had moeten betalen, tenzij de verkoper kan bewijzen dat de schade groter is. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een koopovereenkomst door de koper geschiedt, terwijl de koper er al van in kennis is gesteld, dat de aflevering (of een deel ervan indien het een deellevering betreft) kan plaatsvinden
2. Annulering door overmacht, veroorzaakt door afbreken zwangerschap of andere medische redenen, wordt bij overleg van een dokters attest zonder enige discussie geaccepteerd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De verkoper is slecht aansprakelijk voor schade geleden door de koper die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de verkoper, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de verkoper verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
2. De verkoper staat niet in voor gebreken na aflevering als gevolg van normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of welke het gevolg zij van door de koper of derden aangebrachte veranderingen.
3. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld, als koper schade oploopt, in welke vorm dan ook, nadat het gekochte product niet gebruikt wordt waar het voor bestemd is.

Artikel 12 – Reclame en garantie

1. Onder reclame worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen. Reclames kunnen door de koper bij de verkoper slechts geldend worden gemaakt door indiening binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen.
2. De verkoper verleent voor door hem geleverde goederen garantie aan de koper gedurende een termijn van 6 maanden op gebreken in de constructie, voor zover het gebreken die bij normaal gebruik aan de dag komen. Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan de verkoper, zal deze garantie ook gelden voor de koper.
3. Indien de verkoper beslist dat de reclame terecht is, zal hij handelen volgens de eventuele fabriek- en of groothandel garantie of zelf het gebrek herstellen. De koper moet hiertoe voldoende gelegenheid geven.

4. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderende gebruik van geleverde goederen. Hieronder wordt o.a. verstaan, geen oververhitting bij centrale- of andere verwarmingsbronnen, het zorg dragen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan grote koude, grote vochtigheid, grote warmte, grote droogte of andere extremen.
5. Onoordeelkundige handeling van- of onvoldoende zorg voor meubelen en woningtextiel sluit elke reclame uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Noch aan verkleuring van hout, textiel of vezelstoffen, noch van doorslaan van noesten, welke uit technisch oogpunt niet te voorkomen is of welk volgens handelsusance algemeen wordt toegelaten, noch aan ondergeschikte afwijking van andere aard kan een koper het recht ontlenen op vervanging, herstel.

Artikel 13 – Service

1. Onder service wordt verstaan, onderdelen welke binnen reclame en garantie vallen, deze worden kosteloos besteld. Voor service inzake kindervagens dient u met het product naar de winkel te komen. Bij servicegevallen binnen de garantietermijn van door ons gemonteerde meubelen komen wij kosteloos thuis langs om het probleem te verhelpen. In alle andere gevallen (buiten garantietermijn, afgehaalde of bezorgde, maar zelf gemonteerde meubelen) worden voorrijkosten berekend
2. Onderdelen welke speciaal, als zijnde geen voorraad artikel, moeten worden besteld voor de koper, moeten vooraf betaald worden. Indien het totale bedrag is ontvangen door de verkoper wordt de bestelling geplaatst. Indien de bestelling verstuurd dient te worden komen hier de bijbehorende verzend/transportkosten bij. Deze artikelen worden door de verkoper niet retour genomen.

Artikel 14 – Materialen

1. Er zijn meubels welke vervaardigd worden van natuurlijke producten, zoals hout, hierdoor kan het voorkomen dat er noesten door gaan slaan, hout gaat werken. De koper dient hiervan op de hoogte te zijn.
2. De gedecoreerde meubels worden met de hand geschilderd en kan dus afwijken met het model wat in de showroom staat.

Artikel 15 – Geschillen

In geval van een geschil is het Nederlands recht van toepassing, voor zover niet in tegenspraak en strijd met het Europees recht. De rechter in de vestigingsplaats van de verkoper is bevoegd
